

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Princes szanuje prywatność użytkownika i jest zobowiązana do ochrony jego danych osobowych. Niniejsza Polityka ochrony prywatności zawiera informacje dotyczące danych osobowych użytkowników korzystających z naszego Serwisu i sposobu ich ochrony, prawa do prywatności oraz zakresu ochrony.

1. Ważne informacje i kim jesteśmy

Cel niniejszej polityki ochrony prywatności

Niniejsza polityka ochrony prywatności informuje, w jaki sposób Princes gromadzi i przetwarza Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z niniejszego Serwisu, w tym wszelkie dane, które możesz udostępniać za pośrednictwem Serwisu. Niniejszy Serwis nie jest przeznaczony dla dzieci i świadomie nie gromadzimy danych dotyczących dzieci. W przypadku specjalnej kampanii, konkursu lub promocji dla dzieci, zapewniamy, że wszelkie wymagane zgody zostaną uzyskane od rodzica lub opiekuna, a dodatkowe informacje o ochronie prywatności określające wyraźnie, w jaki sposób i dlaczego te dane są używane zostaną im przedstawione. Należy zapoznać się z niniejszą polityką ochrony prywatności i innymi informacjami o ochronie prywatności lub uczciwym przetwarzaniem informacji, które możemy przekazywać przy konkretnych okazjach, gdy zbieramy lub przetwarzamy dane osobowe o Tobie, abyś był w pełni świadomy, w jaki sposób i dlaczego korzystamy z Twoich danych. Niniejsza informacja o prywatności uzupełnia inne uwagi i nie ma na celu ich zastąpienia.

Administrator danych osobowych

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności jest wydawane w imieniu Princes Group, więc jeśli mówimy „Princes”, „my”, „nas” lub „nasze”, mamy na myśli odpowiednią firmę z grupy Princes odpowiedzialną za przetwarzanie danych. Princes Foods B.V. Sp. z o.o. jest administratorem danych i stroną odpowiedzialną za niniejszy Serwis.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych (IOD), który jest odpowiedzialny za nadzorowanie kwestii związanych z niniejszą polityką prywatności. Wszelkie pytania niniejszej polityki, w tym wszelkie wnioski info@princes.eu lub listowanie na adres Princes Foods B.V. Sp. z o.o. Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa.

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi w dowolnym momencie do właściwego organu nadzoru w celu ochrony danych. Niemniej jednak, upraszamy o uprzedni kontakt z Princes w celu rozwiązania danego problemu.

Zmiany w polityce ochrony prywatności i obowiązek informowania o zmianach w danych osobowych
Niniejsza wersja została zaktualizowana 20 maja 2018 r.

Ważne jest, aby przechowywane przez nas dane osobowe były dokładne i aktualne. Informuj nas o tym, jeśli Twoje dane osobowe ulegną zmianie w trakcie relacji z nami.

Odsyłacze osób trzecich

Niniejszy Serwis może zawierać odsyłacze do stron internetowych, wtyczek i aplikacji osób trzecich.

Kliknięcie odsyłaczy lub ustanowienie takowego połączenia może spowodować udostępnienie osobom trzecim danych użytkownika. Nie kontrolujemy stron internetowych osób trzecich i nie ponosimy odpowiedzialności za ich politykę ochrony prywatności. Po opuszczeniu naszej strony internetowej zachęcamy do przeczytania informacji o ochronie prywatności w każdej odwiedzanej stronie.

2. Zbierane dane

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje o osobie, dzięki którym dana osoba może zostać zidentyfikowana. Nie dotyczy to danych, w których tożsamość została usunięta (dane anonimowe).

Możemy zbierać, wykorzystywać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych o użytkowniku, które pogrupowaliśmy w następujący sposób:

- Dane identyfikacyjne obejmują imię, nazwisko panieńskie, nazwisko, nazwę użytkownika lub podobny identyfikator, stan cywilny, tytuł, datę urodzenia i płeć.
- Dane kontaktowe obejmują adres email i numery telefonów.
- Dane techniczne obejmują adres protokołu internetowego (IP), dane logowania, rodzaj i wersję przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizację, rodzaje i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platformę oraz inne technologie na urządzeniach, z których korzystasz w celu uzyskania dostępu do tej strony.
- Dane profilu obejmują zainteresowania, preferencje, opinie i odpowiedzi na ankiety.

- Dane dotyczące użytkownika zawierają informacje o sposobie korzystania z naszego Serwisu, produktów i usług.
- Dane marketingowe i komunikacyjne obejmują preferencje użytkownika dotyczące informacji marketingowych otrzymywanych od nas i naszych stron trzecich oraz preferencji komunikacyjnych.
- Dane dotyczące zdrowia w przypadku zarejestrowania problemu z obsługą klienta lub złożenia skargi dotyczącej produktu, a dane informacje dotyczą tej skargi.

Ponadto, gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy zagregowane dane, takie jak dane statystyczne lub demograficzne, w dowolnym celu. Dane zagregowane mogą pochodzić z danych osobowych użytkownika, ale nie są uważane za dane osobowe, ponieważ dane te nie ujawniają tożsamości użytkownika pośrednio lub bezpośrednio. Nie gromadzimy żadnych Specjalnych Kategorii Danych Osobowych (dotyczy to informacji o rasie lub pochodzeniu etnicznym, przekonań religijnych lub filozoficznych, życia seksualnego, orientacji seksualnej, opinii politycznych, przynależności do związków zawodowych, informacji o zdrowiu oraz danych genetycznych i biometrycznych) chyba że jest to wymagane do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej obsługi klienta lub wszelkich innych roszczeń. Nie gromadzimy także żadnych informacji o wyrokach skazujących i przestępstwach karnych.

Jeśli nie podasz danych osobowych

Tam, gdzie musimy gromadzić dane osobowe zgodnie z prawem lub na podstawie warunków umowy z użytkownikiem, niedostarczenie danych osobowych może skutkować niemożnością zawarcia umowy (na przykład, jeśli dany użytkownik wygrał promocję lub konkurs online, a my potrzebujemy danych osobowych w celu przekazania nagrody). W każdym takim przypadku użytkownik otrzymuje od nas stosowną informację.

3. Jak zbieramy dane osobowe

Używamy różnych metod zbierania danych od użytkownika i o użytkowniku, w tym poprzez bezpośrednie interakcje. Można podać nam swoje dane osobowe i dane kontaktowe, wypełniając formularze lub korespondując z nami pocztą, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób. Dotyczy to danych osobowych, które użytkownik podaje, gdy:

- subskrybuje nasz serwis lub publikacje
- prosi o wysłanie reklamy
- zgłasza problem z obsługą klienta
- dzwoni do obsługi klienta (rozmowa zostanie nagrana)
- przystępuje do konkursu, promocji lub ankiety lub dzieli się opinią na nasz temat
- prosi o dalsze informacje
- zgłasza problem z Serwisem.

Zautomatyzowane technologie lub interakcje

Gdy użytkownik korzysta z naszego Serwisu, możemy automatycznie zbierać dane techniczne dotyczące sprzętu, czynności przeglądania i schematów. Zbieramy te dane osobowe za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii. Możemy również otrzymywać dane techniczne o użytkowniku, jeśli odwiedza inne strony internetowe wykorzystujące nasze pliki cookie. Więcej informacji można znaleźć w naszej polityce dotyczącej plików cookie. Możemy uzyskiwać informacje na temat ogólnego korzystania z Internetu za pomocą pliku cookie, który jest przechowywany na dysku twardym komputera. Pliki cookie zawierają informacje przesyłane na dysk twardy komputera. Pomagają nam ulepszać nasze serwisy i dostarczać lepszą i bardziej spersonalizowaną usługę. Umożliwiają nam oszacowanie liczby odbiorców i sposobu użytkownika, przechowywanie informacji o preferencjach użytkownika (gdzie nasz prawnie uzasadniony interes zainteresowanie nie ma nadrzędnego charakteru wobec praw i wolności użytkownika) oraz przyspieszenie wyszukiwania. Można odmówić akceptacji plików cookie (patrz niżej).

Strony trzecie lub publicznie dostępne źródła

Możemy otrzymywać dane osobowe od dostawców usług analitycznych zgodnie z naszą polityką dotyczącą plików cookie.

4. Klienci i dostawcy

Podczas gdy ogromna większość danych wymienianych między nami a naszymi klientami i dostawcami ma charakter biznesowy, istnieje możliwość wymiany danych osobowych. Takie dane osobowe mogą być nam dostarczane bezpośrednio od pracowników i kontrahentów naszych klientów i dostawców oraz przez klienta lub firmę dostawcy. Traktujemy te dane jako dane referencyjne, w tym imię i nazwisko, stanowisko oraz dane kontaktowe, które umożliwiają nam zarządzanie umowami i relacjami z naszymi klientami i dostawcami. W wyjątkowych sytuacjach, na przykład w przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności produktu, możemy zachować prywatne dane kontaktowe pracowników, pracowników i kontrahentów naszych Klientów i Dostawców, aby mieć możliwość reagowania na wszelkie nagłe problemy dotyczące naruszenia bezpieczeństwa lub integralności produktu lub inne pilne kwestie i zmniejszenia szkód.

5. Jak wykorzystujemy dane osobowe

Dane osobowe będziemy wykorzystywać w ramach obowiązującego prawa. Najczęściej dane osobowe będą wykorzystane w następujących okolicznościach:

- Zawarcie umowy z użytkownikiem.
- W razie konieczności wynikającej z naszych prawnie uzasadnionych interesów (lub interesów osób trzecich), bez szkody dla użytkownika.
- Jeśli musimy spełnić wymogi przepisów prawa.

Zasadniczo nie wykorzystujemy zgody jako podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych za wyjątkiem przekazywania bezpośrednich komunikatów marketingowych osób trzecich za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych. Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych w dowolnym momencie poprzez kontakt z nami.

Jak będziemy wykorzystywać dane osobowe.

Poniżej przedstawiamy opis wszystkich sposobów wykorzystania danych osobowych użytkownika oraz ich podstaw prawnych. Gdzie to konieczne, wskazaliśmy nasze prawnie uzasadnione interesy.

Cel / Działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna, w tym prawnie uzasadniony interes
<p>Aby zarządzać relacjami z użytkownikiem, które obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none">• Powiadomienie o zmianach w naszych warunkach lub polityce prywatności• Prośbę o umieszczenie recenzji lub przeprowadzenie ankiety;• Odpowiedź na problem z obsługą klienta lub reklamację.	<ul style="list-style-type: none">• Tożsamość• Dane kontaktowe• Profil• Marketing i środki przekazu• Specjalne kategorie danych związanych ze zdrowiem lub danymi medycznymi (istotne dla konkretnego problemu z obsługą klienta)	<ul style="list-style-type: none">• Wykonanie umowy• Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (w tym ustanowienia lub obrony roszczenia prawnego)• Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu aktualizacji naszych danych i badania, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów)• Za wyraźną zgodą użytkownika

Umożliwienie udziału użytkownika w losowaniu nagród, konkursie lub ankiecie	<ul style="list-style-type: none"> • Tożsamość • Dane kontaktowe • Profil • Sposób korzystania z Serwisu • Marketing i środki przekazu 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy • Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu zbadania, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów/ usług, aby je rozwijać i rozwijać naszą działalność) • Za wyraźną zgodą użytkownika
Administrowanie i ochrona naszej działalności oraz niniejszego Serwisu (w tym rozwiązywanie problemów, analiza danych, testowanie, konserwacja systemu, wsparcie, raportowanie i hosting danych)	<ul style="list-style-type: none"> • Tożsamość • Dane kontaktowe • Techniczne 	<ul style="list-style-type: none"> • Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (prowadzenia działalności, świadczenia usług administracyjnych i informatycznych, bezpieczeństwa sieci, zapobiegania oszustwom oraz w kontekście reorganizacji firmy lub restrukturyzacji grupy) • Niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego
Dostarczenie odpowiedniej treści Serwisu i reklamy oraz pomiar i analiza skuteczności dostarczanych reklam	<ul style="list-style-type: none"> • Tożsamość • Dane kontaktowe • Profil • Sposób korzystania z Serwisu • Marketing i środki przekazu • Techniczne 	<ul style="list-style-type: none"> • Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu zbadania, w jaki sposób klienci korzystają z naszych produktów, aby je rozwijać, rozwijać naszą firmę i informować o naszej strategii marketingowej) • Za wyraźną zgodą użytkownika.
Wykorzystanie analizy danych do ulepszenia naszego Serwisu, produktów, marketingu i relacji z klientami	<ul style="list-style-type: none"> • Techniczne • Sposób korzystania z Serwisu 	<ul style="list-style-type: none"> • Niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (w celu określenia typu klientów dla naszych produktów i usług, w celu aktualizowania Serwisu oraz rozwijania naszej działalności i informowania o naszej strategii marketingowej)
Przedstawianie sugestii i rekomendacji dotyczących towarów, które mogą zainteresować danego użytkownika	<ul style="list-style-type: none"> • Tożsamość • Dane kontaktowe • Techniczne • Sposób korzystania z Serwisu • Profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Niezbędny dla naszych uzasadnionych interesów (rozwój naszych produktów / usług i rozwój naszej działalności) • Za wyraźną zgodą użytkownika
Klienci i dostawcy		

Zarządzanie umową	<ul style="list-style-type: none"> • Tożsamość • Dane kontaktowe 	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonanie umowy • Konieczne do spełnienia obowiązku prawnego; • Testowanie naszych systemów komputerowych.
-------------------	--	--

Marketing

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić użytkownikowi wybór dotyczący wykorzystania danych osobowych, w szczególności w odniesieniu do marketingu i reklamy. Ustaliliśmy następujące mechanizmy kontroli danych osobowych:

Oferty promocyjne od nas

Możemy wykorzystać tożsamość, dane kontaktowe i techniczne oraz sposoby korzystania z Serwisu i profil użytkownika w celu ustalenia potrzeb i zainteresowań użytkowników. W ten sposób decydujemy, które produkty, usługi i oferty mogą być odpowiednie dla danego użytkownika (nazywamy to marketingiem).

Użytkownik otrzyma od nas informacje marketingowe, jeśli zażąda od nas informacji lub poda nam swoje dane w razie przystąpienia do konkursu lub promocji oraz każdorazowo przy wyrażeniu zgody na otrzymywanie takich informacji.

Brak akceptacji plików cookie

Użytkownik może ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby odrzucała wszystkie lub niektóre pliki cookie lub ostrzegała o stronach internetowych próbujących uzyskać dostęp do plików cookie. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik wyłączy lub odrzuci pliki cookie, niektóre części tego Serwisu mogą stać się niedostępne lub nie działać prawidłowo. Więcej informacji na temat używanych przez nas plików cookie znajduje się w naszej polityce prywatności.

Zmiana celu

Dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie do celów, dla których je zgromadziliśmy, chyba że w uzasadniony sposób uznamy, że musimy je wykorzystać w innym celu, który zgodny jest z pierwotnym celem. Należy pamiętać, że możemy przetwarzać dane osobowe bez wiedzy lub zgody użytkownika, zgodnie z powyższymi zasadami, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

6. Ujawnianie danych osobowych

Być może będziemy musieli udostępnić dane osobowe stronom określonym poniżej w celach określonych powyżej.

- Wewnętrzne strony trzecie - inne firmy z Grupy Princes działające jako wspólni administratorzy danych z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Holandii, Włoszech, Polsce i Francji oraz w innych właściwych jurysdykcjach europejskich.
- Zewnętrzne strony trzecie:
 - dostawcy usług działający jako podmioty przetwarzające dane osobowe z siedzibą w Wielkiej Brytanii, Holandii, Polsce i Francji oraz w innych jurysdykcjach europejskich, którzy świadczą usługi w zakresie IT i administracji systemem.
 - profesjonalni doradcy działający jako podmioty przetwarzające dane osobowe lub współadministratorzy danych osobowych, w tym prawnicy, bankierzy, audytorzy i ubezpieczyciele z Wielkiej Brytanii, Holandii, Polski i Francji lub innych jurysdykcji europejskich, którzy świadczą usługi doradcze, prawne, ubezpieczeniowe i księgowo.
 - Organy podatkowe, kontroli i inne organy działające jako podmioty przetwarzające dane osobowe lub współadministratorzy mający siedzibę w odpowiedniej jurysdykcji europejskiej, którzy wymagają zgłaszania czynności przetwarzania danych w określonych okolicznościach.
 - doradcy ds. PR i marketingu działający jako podmioty przetwarzające dane osobowe z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym (w szczególności w Wielkiej Brytanii, Holandii, Włoszech, Francji lub Polsce lub innych jurysdykcjach europejskich).

Wymagamy, aby wszystkie strony trzecie szanowały bezpieczeństwo danych osobowych i traktowały je zgodnie z prawem. Nie zezwalamy naszym zewnętrznym dostawcom usług na wykorzystywanie danych osobowych do własnych celów a zezwalamy jedynie na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach i zgodnie z naszymi zaleceniami.

7. Udostępnianie danych za granicą

W przypadku udostępnienia danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) (w tym do Wielkiej Brytanii po Brexicie), zapewniamy odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych, gdyż podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

8. Bezpieczeństwo danych

Wprowadziliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapobiec przypadkowemu zagubieniu, użyciu lub dostępowi do danych osobowych w sposób nieautoryzowany oraz ich zmianie lub ujawnieniu. Ponadto ograniczamy dostęp do danych osobowych do tych pracowników, doradców, wykonawców i innych osób trzecich, którym informacje te są niezbędne. Przetwarzają one dane osobowe wyłącznie zgodnie z naszymi zaleceniami i podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Wprowadziliśmy procedury postępowania z każdym podejrzeniem naruszenia danych osobowych i informujemy stosowne organy regulacyjne o naruszeniu przepisów, jeżeli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

9. Przechowywanie danych

Jak długo będziecie wykorzystywać moje dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe tak długo, jak to jest konieczne w celach, dla których je zgromadziliśmy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, księgowych lub sprawozdawczych. W niektórych okolicznościach możemy anonimizować dane osobowe (aby nie mogły być powiązane z konkretną osobą) w celach badawczych lub statystycznych na czas nieokreślony bez powiadomienia.

10. Twoje prawa

W pewnych okolicznościach, użytkownik ma następujące prawa wynikające z przepisów o ochronie danych:

- Prawo do dostępu do swoich danych osobowych.
- Prawo do korekty swoich danych osobowych.
- Prawo do usunięcia swoich danych osobowych.
- Prawo do niewyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- Prawo do przekazania swoich danych osobowych.
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W razie chęci skorzystania z przysługujących mu wyżej wymienionych praw, użytkownik powinien skontaktować się z inspektorem ochrony danych. Dostęp do danych osobowych (lub do wykonywania jakichkolwiek innych praw) jest bezpłatny. Niewielka opłata może zostać naliczona, jeśli wniosek jest wyraźnie nieuzasadniony, powtórny lub przesadzony. Możemy również odmówić dostępu do danych.

Czego możemy wymagać od użytkownika

Być może będziemy musieli zażądać od użytkownika określonych informacji w celu potwierdzenia tożsamości i udzielenia dostępu do danych osobowych (lub do wykorzystania wszelkich innych praw). Jest to środek bezpieczeństwa uniemożliwiający dostęp do danych osobom trzecim. Możemy również

skontaktować się z użytkownikiem w celu uzyskania dalszych informacji w związku z prośbą o przyspieszenie naszej odpowiedzi.

Limit czasu na odpowiedź

Staramy się odpowiadać na wszystkie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Czasami trwa to dłużej niż miesiąc, jeśli dane żądanie jest szczególnie złożone lub złożono kilka wniosków. W takim przypadku użytkownik będzie o tym poinformowany.

Princes Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii; Princes Foods B.V. z siedzibą w Holandii z dwoma europejskimi oddziałami (Princes France z siedzibą we Francji i Princes Polska z siedzibą w Polsce); Edible Oils Limited (z siedzibą w Wielkiej Brytanii).